



RESOLUTIA
Gestione delle controversie



Corso base per mediatori civili e commerciali

Edizione 2021-2022

In partnership con

elsa

The European Law Students' Association
ITALIA



CAMERA ARBITRALE
DI VENEZIA

Chi siamo

Fondata nel 2000, RESOLUTIA è un'Associazione che ha come scopo la promozione e la diffusione della mediazione e, più in generale, di tutti i metodi alternativi di risoluzione delle controversie. Dal 2007, RESOLUTIA è iscritta al n.12 del **Registro degli Organismi di gestione delle procedure di mediazione**, nonché al n.5 dell'**Elenco ministeriale degli Enti abilitati a tenere corsi di formazione** sullo stesso tema. Nel 2017 è stata costituita la società RESOLUTIA Srl, iscritta al n.1066 del Registro degli Organismi di mediazione.

Il corso

Il corso base di mediazione proposto da RESOLUTIA rappresenta il frutto di vent'anni di esperienza e consente di acquisire, in modo efficace ed interattivo, i principi, le strategie e le tecniche per la negoziazione delle controversie civili e commerciali, oltre che la conoscenza della relativa legislazione, nazionale e comunitaria. Il corso segue gli standard fissati dal D.lgs 28/2010 e dal D.M. 1 80/2010 (e successive modifiche) e si articola in due parti, una **on-line**, della durata di 24 ore, ed una **in aula**, della durata di 30 ore, per un totale di **54 ore** di formazione, come da programma.



Le lezioni si svolgeranno da novembre 2021 a gennaio 2022 e si concluderanno con una valutazione teorico-pratica dei partecipanti, funzionale all'ottenimento del titolo di mediatore civile e commerciale ex D.lgs 28/2010.

La parte **on-line** si svolgerà, con orario **15:30 - 19:00**, nei giorni **22/29 novembre, 6/13 dicembre 2021, 10/17/24 gennaio 2022**, mentre la parte **in aula** si svolgerà, con orario **9:00-18:00**, nei giorni **4/5 e 11/12 febbraio 2022**.

La metodologia didattica seguirà un approccio misto di teoria e pratica, supportato da materiale grafico e video appositamente selezionato dai docenti. Durante le lezioni in aula si terranno le esercitazioni pratiche e le sessioni simulate, espressamente concepite per consentire ai partecipanti di testare in prima persona il ruolo del mediatore.

Certificazione

Come previsto dalla vigente normativa, il corso si concluderà con una valutazione finale, comprensiva di test scritto con quesiti a risposta multipla. Al superamento della prova finale, RESOLUTIA rilascerà un **attestato di partecipazione** che consentirà di chiedere l'iscrizione nelle liste dei mediatori presso qualsiasi Organismo accreditato presso il Ministero di Giustizia per la gestione delle procedure di mediazione in materia civile e commerciale. Fermo restando che l'iscrizione agli Organismi di mediazione è comunque soggetta alla discrezionalità dei medesimi, RESOLUTIA si riserva la facoltà di iscrivere i corsisti nella propria lista di mediatori in base agli esiti del corso ed alle proprie valutazioni.



Requisiti per la partecipazione

Il corso è rivolto a tutti coloro in possesso dei **requisiti minimi** previsti dal D.lgs 28/2010, dal D.M. 180/2010 e D.M. 145/2011, ovvero: il titolo di avvocato oppure l'iscrizione ad un Ordine o ad un Collegio professionale, od ancora un diploma di laurea (anche triennale), che dovrà comunque essere acquisito prima del termine del corso.



Docenti

Lo staff dei docenti è composto da professionisti di comprovata esperienza nella materia, i quali, al fine di garantire una didattica più incisiva ed efficace, si alterneranno più volte durante le lezioni. Di seguito l'elenco, in ordine alfabetico:

- **Claudia Covata**
Avvocato in Perugia. Esperta nella gestione ed amministrazione di procedure di mediazioni anche su piattaforma on line. Manager di diversi Progetti Europei in materia di A.D.R. sotto i programmi Leonardo Da Vinci – Civil Justice e Consumers Programme.
- **Maurizio Di Rocco**
Avvocato in Venezia. Esperto in arbitrato e A.D.R. Docente a contratto di Risoluzione alternativa delle controversie presso la facoltà di giurisprudenza dell'Università degli Studi di Trento. Collabora col quotidiano "Il Sole 24 Ore"
- **Cristiana Marucci**
Avvocato in Perugia. Esperta in A.D.R. e O.D.R., già Communication Manager del progetto EU "On line mediation in Cross Border Disputes" e Project Manager del progetto FOMENTO "Fostering mediation in cross-border civil and succession matters".
- **Angelo Santi**
Avvocato in Perugia. Esperto in A.D.R., già docente presso la Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali dell'Università di Perugia e presidente di U.N.A.M. Componente esterno della Commissione ADR presso il C.N.F.
- **Pasquale Tarricone**
Avvocato in Benevento. Responsabile della sede Resolutia di Napoli. Esperto in A.D.R., tecniche di negoziazione, comunicazione interpersonale e gestione positiva dei conflitti.

PROGRAMMA DEL CORSO – parte 1/2

Modulo	Modalità	Data	Argomenti
1	On-line	Lun. 23 novembre 2021 15:30 - 19:00	• Il fenomeno contenzioso, tipologie e natura • La mediazione nel contesto delle forme di giustizia alternativa • L'evoluzione della mediazione nel quadro dell'ordinamento italiano • L'istituto della mediazione delineato dal D.lgs n.28/
2		Lun. 29 novembre 2021 15:30 - 19:00	• Il "sistema del D.lgs 28/2010" e le successive modifiche • Le disposizioni normative e la prassi degli Organismi • La gestione delle procedure e degli incontri • La domanda di mediazione e il primo incontro
3		Lun. 6 dicembre 2021 15:30 - 19:00	• L'azione del mediatore nel procedimento negoziale • La sequenza come parametro di riferimento • Il cambiamento della prospettiva negoziale: dal perché al come • I modelli di mediazione (cenni)
4		Lun. 13 dicembre 2021 15:30 - 19:00	• La mediazione nei diversi settori di applicazione • La mediazione familiare, penale e sociale • L'unione europea e i metodi ADR • La convenzione di Singapore
5		Lun. 10 gennaio 2022 15:30 - 19:00	• L'importanza della comunicazione nella gestione del conflitto • Gli strumenti comunicativi ed il processo comunicativo • L'interazione comunicativa • La parola modifica la mente
6		Lun. 17 gennaio 2022 15:30 - 19:00	• Rapporti tra mediatore, parti ed avvocati • L'intervento e la gestione dei consulenti tecnici • Riservatezza e confidenzialità • Deontologia e responsabilità del mediatore
7		Lun. 24 gennaio 2022 15:30 - 19:00	• La mediazione on-line • Le principali piattaforme telematiche • La gestione delle verbalizzazioni e dell'accordo • Certificazioni e sottoscrizioni

Tot. 24 ore

PROGRAMMA DEL CORSO – parte 2/2

Modulo	Modalità	Date	Argomenti
8	In aula	Ven. 4 febbraio 2022 9:00 - 18:00	• La fase esplorativa • La gestione delle emozioni • L'uso efficace delle domande e della riformulazione • Reticenze, sottintesi, malintesi • Simulazione guidata
		Sab. 5 febbraio 2022 9:00 - 18:00	• La fase negoziale • Le principali dinamiche negoziali • Il negoziato cliente / avvocato • Momenti critici ed impasse • Tecniche di superamento dell'impasse • <i>Simulazione guidata</i>
9		Ven. 11 febbraio 2022 9:00 - 18:00	• La fase conclusiva • Il brainstorming • Inventiva e creatività del mediatore • Il mediatore facilitativo e valutativo • La dinamica mediatore-avvocato • <i>Simulazione guidata</i>
		Sab. 12 febbraio 2022 9:00 - 18:00	• L'accordo di mediazione • Il raggiungimento dell'accordo, contenuto ed effetti • Esecuzione e trascrizione degli atti • Il mancato accordo e la proposta del mediatore • <i>Simulazione guidata</i> • Prova finale e test scritto di comprensione
Tot. 30 ore			



Location

La location per lo svolgimento delle lezioni in aula è nella città di **Bologna**, presso il **Royal Hotel Carlton**, in Via Montebello n.8, a poca distanza dalla Stazione Centrale.

Su richiesta, RESOLUTIA verificherà la possibilità di usufruire di tariffe agevolate per eventuali pernottamenti nell'hotel sopraindicato. Per la partecipazione alle lezioni in presenza potrebbe essere richiesto il **Green-Pass**. Nel caso in cui non fosse possibile procedere con la didattica in presenza, a causa di sopravvenuti provvedimenti anti-covid, le lezioni verranno rinviate e/o spostate su **piattaforma on-line**, in date, tempi e modalità da definire.

Quote di partecipazione

La quota di partecipazione per l'intero corso è fissata in:

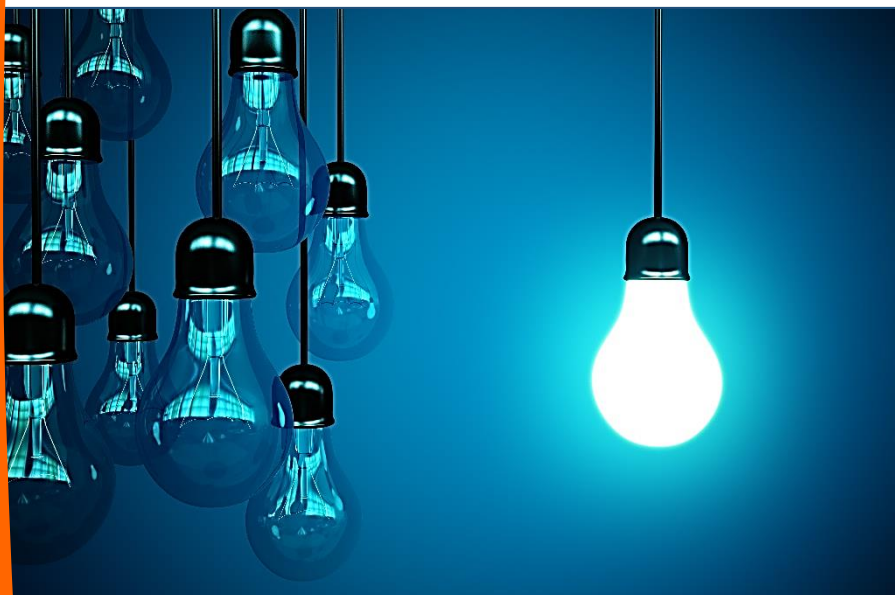
- **€ 700,00** per le iscrizioni ordinarie (pre-iscrizioni **a partire dal 31 ottobre 2021**)
- **€ 600,00** per i soci ELSA (**European Law Students Association**)
- **€ 600,00** per persona, nel caso di pre-iscrizioni: ① **entro il 30 ottobre 2021**; ② **cumulativa, di almeno 3 partecipanti**

Le quote di cui sopra sono da intendersi **in esenzione di IVA** ex art 10, 1°c., n.20, DPR 633/72 e **comprendono**, oltre alle 54 ore di lezione, una copia in formato cartaceo e/o elettronico del materiale didattico utilizzato dai docenti; una copia della normativa di riferimento; una raccolta di articoli e massime giurisprudenziali; schede e materiale per le esercitazioni e le simulazioni. Le quote comprendono anche l'attestato finale di partecipazione e superamento del corso. Le quote **non comprendono** la sistemazione alberghiera, i pasti ed i coffee break.

RESOLUTIA si riserva il diritto di verificare la sussistenza delle condizioni per la fruizione delle quote agevolate, nonché di annullare il corso in caso di mancato raggiungimento del **numero minimo di 15 partecipanti**. RESOLUTIA si riserva, inoltre, il diritto di apportare modifiche od integrazioni al programma per rispondere alle esigenze pratiche dell'organizzazione e/o dei docenti, nonché per garantire il costante adeguamento alla normativa.



RESOLUTIA
Gestione delle controversie



INFORMAZIONI E CONTATTI

Per informazioni ed iscrizioni consultare il sito
www.resolutia.it oppure contattare la Segreteria:

- sede di Venezia-Mestre
tel. 327.3593314 / Fax 041.950734
- sede di Perugia
tel. 075.5724367 / Fax 075.7823884
- email formazione@resolutia.it

In partnership con

elsa

The European Law Students' Association
ITALIA



**CAMERA ARBITRALE
DI VENEZIA**